

# Alcomo HACCP App Guide - Premiers pas

HACCP - RAPIDE, FACILE ET SANS PAPIER

Alcomo 

## ÉTAPE 01

### Installer l'app & créer un login

- Installer l'appli sur un appareil Android ou Apple
- Création du login administrateur
- Tester pendant 14 jours et/ou achetez un abonnement

## ÉTAPE 02

### Configurer l'application

- Soit configurer l'application
  - via le Cockpit Alcomo - Tableau de bord en ligne
  - ou directement dans l'application

## ÉTAPE 03

### Utiliser l'application

- **Listes de contrôle** pour documenter les contrôles de vos processus d'hygiène conformément au HACCP et aux bonnes pratiques d'hygiène.
- **Documents** attestant les contrôles effectués
- **Tâches** (facultatif) pour vous rappeler les contrôles

## ÉTAPE 04

### Optimiser l'app et le concept HACCP

- Utilisez l'application
  - pour optimiser vos processus
  - et d'adapter votre concept HACCP
- Créez des logins supplémentaires pour vos employés
  - attribuer des listes de contrôle aux employés
  - gérer les autorisations des employés



# Alcomo HACCP App

## Installer et se connecter

HACCP - RAPIDE, FACILE ET SANS PAPIER



### INSTALLER

#### Appareil Android ou Apple

Vous pouvez **télécharger gratuitement** l'application Alcomo HACCP depuis l'App Store d'Apple et le Play Store d'Android.



**Apple App Store**

<https://apps.apple.com/ch/app/alcomo/id1428695646>

### CRÉER UN COMPTE ALCOMO

#### Connectez-vous à l'application

Créez **gratuitement** un compte Alcomo sur notre site Internet : [www.alcomo.com/fr/mon-compte/](http://www.alcomo.com/fr/mon-compte/)



**Android Play Store**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alcomo.com>

### SE CONNECTER

#### Connectez-vous à l'app et à l'Alcomo Cockpit

Vous pouvez utiliser les informations de connexion du compte Alcomo pour vous connecter à la fois à **l'application Alcomo HACCP** et à **Alcomo Cockpit**.

### TESTER ET UTILISER

#### Test gratuit

Vous pouvez tester l'application **gratuitement** :

- **Mode démo** : vous n'avez pas besoin de vous connecter pour le mode démo, et vous pouvez tester l'app avec des données de démo. (durée illimitée)
- **Phase de test de 14 jours** : Avec votre login, vous pouvez tester l'application Alcomo HACCP et le cockpit Alcomo pendant 14 jours. Si vous optez pour notre application et souscrivez un abonnement, vous pourrez continuer à utiliser la configuration que vous avez créée et les contrôles que vous avez saisis.

# Alcom HACCAP App

## Configurer

HACCAP - RAPIDE, FACILE ET SANS PAPIER



## CONFIGURATION

### App ou Alcom Cockpit

- Configurer l'application
  - via [Alcom Cockpit](#) - le tableau de bord en ligne
  - ou dans l'application

La configuration via [Alcom Cockpit](#) est la plus rapide, car elle est généralement plus rapide sur l'ordinateur avec le clavier normal.

Les données enregistrées dans [Alcom Cockpit](#) n'apparaissent dans l'app qu'après synchronisation. (Cliquez sur le symbole de synchronisation en haut à droite de l'app)

## LISTES DE CONTRÔLE

### Configuration minimale

Configurez l'application **en fonction des listes de contrôle que vous souhaitez utiliser**. Vous pouvez, mais ce n'est pas obligatoire, tout configurer immédiatement :

- **Personnes** (personnes qui effectuent les contrôles)
- **Appareils** (réfrigérateurs et congélateurs, friteuses)
- **Plats** (plats que vous servez aux clients et qui sont régulièrement contrôlés dans le cadre du concept HACCAP)
- **Fournisseurs** (Important : saisissez d'abord les fournisseurs, puis leurs produits)
- **Produits** (produits bruts ou denrées alimentaires livrés par les fournisseurs)
- **Pièces/Salles** (nécessaires au plan de nettoyage et à la liste de contrôle du nettoyage)
- **Nettoyage**
- **Horaires des équipes** (configurations générales) si le nettoyage doit être effectué par équipe

## TÂCHES

### Rappel des contrôles

Enregistrez les **tâches quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles ou annuelles** pour vous rappeler, par exemple, d'effectuer les contrôles. L'assistant de configuration peut vous aider avec l'intervalle.

# Alcomo HACCP App Utiliser

HACCP - RAPIDE, FACILE ET SANS PAPIER



## TRAVAIL QUOTIDIEN

### Effectuer des contrôles

- **Documentez** les contrôles quotidiens à l'aide de listes de contrôle.
- Traiter la **liste des tâches** (si configurée) : La liste des tâches vous aide à vous rappeler les contrôles à effectuer.

## DOCUMENTATION INTERNE

### Rechercher et trier les contrôles

- Vous pouvez rechercher et trier les **documents** pour avoir une vue d'ensemble des processus.
- Pour ce faire, vous pouvez utiliser « Documents » (liste des contrôles) dans **l'application** ou le **Cockpit Alcomo** (tableau de bord en ligne).
- Des documents PDF, XSLX ou CSV peuvent être créés

## CONTRÔLE DES AUTORITÉS

### Prouver la documentation

- Les **documents** vous permettent de présenter à tout moment les contrôles effectués lors d'un contrôle des autorités, interne ou du client.
- Pour ce faire, vous pouvez utiliser « Documents » (liste des contrôles) dans **l'application** ou le **Cockpit Alcomo** (tableau de bord en ligne).

# Alcomo HACCP App

## Optimiser

HACCP - RAPIDE, FACILE ET SANS PAPIER



### GÉRER LES EMPLOYÉS

#### Logins personnels & attribution de listes de contrôle

**Logins des employés** : les employés peuvent recevoir leur propre login pour remplir uniquement les listes de contrôle pertinentes.

**Attribution de listes de contrôle** : des listes de contrôle peuvent être attribuées à des employés spécifiques, par exemple la liste de contrôle « Nettoyage » peut être attribuée aux nettoyeurs.

**Autorisation du manager** : Encore plus de sécurité car seuls les employés disposant d'une autorisation du manager peuvent gérer les configurations, les données du personnel et le Cockpit Alcomo.

### LISTES DE CONTRÔLE ET TÂCHES

#### Optimiser les processus

- Utilisez des **listes de contrôle supplémentaires** pour couvrir tous les processus d'hygiène.
- **Optimisez les intervalles** de contrôle en fonction des résultats des contrôles précédents.
- Utilisez des **logins et des appareils supplémentaires** pour aider les employés à maintenir la documentation.

# Alcomo HACCP App Annexe

HACCP - RAPIDE, FACILE ET SANS PAPIER



## LOGINS & AUTORISATIONS

### Admin, gérant & employé

#### Admin

- Toutes les autorisations
  - Compte Alcomo : abonnement & factures ([www.alcomo.com](http://www.alcomo.com))
  - Alcomo Cockpit : Tableau de bord HACCP et hygiène
  - Application Alcomo HACCP : droits d'administrateur
- Créé lors de l'inscription/achat de l'abonnement sur [alcomo.com](http://alcomo.com)

#### Gérant

- Autorisations de configuration (Gérant de restaurant)
  - Alcomo Cockpit : Tableau de bord HACCP et hygiène
  - Application Alcomo HACCP : droits d'administrateur
- Créé via Alcomo Cockpit » Configuration » Employés
  - Cochez la case « Gérant »
  - Créez un login propre (adresse e-mail et mot de passe propres)

#### Employé

- Autorisations limitées
  - Application Alcomo HACCP
    - uniquement les listes de contrôle autorisées
    - aucune configuration possible
- Créé via Alcomo Cockpit » Configuration » Employés
  - Créez un login propre (adresse e-mail et mot de passe propres)
  - Sélectionnez des listes de contrôle

## SUPPORT

### Aide, conseils et assistance

#### Vous avez des questions ?

**Notre équipe de support se fera un plaisir de vous aider.**

[support@alcomo.com](mailto:support@alcomo.com) ou via formulaire de contact (app/site web)



**Votre équipe Alcomo**